



# Een warm welkom

Een introductie op sociale toegankelijkheid

MIKXS


# Sociale toegankelijkheid

Sociale Toegankelijkheid is een manier van denken en doen waarbij je met service als extra dimensie een gast, klant of medewerker het juiste 'gevoel' geeft en zich welkom laat voelen. En dát afgestemd op de wensen of behoeften van de persoon die tegenover je staat.

De betekenis zit in het besef dat wat jij doet, invloed heeft op een ander.

Zorg dat je op de hoogte bent van de positieve en negatieve punten van de bereikbaarheid, betreedbaarheid en bruikbaarheid. Wandel eens door je locatie met aandacht voor dat soort vraagstukken. Vraag je af wat je meekrijgt als je niet kunt zien, niet kunt horen of bijvoorbeeld in een rolstoel zit. Door het zelf te ervaren ga je zien waar je kunt verbeteren of waar je mensen vooraf voor kunt waarschuwen.

Download de 'Zien'-app van Bartiméus en bekijk je locatie door de ogen van iemand die slechtziend is.






# Zorg voor een warm welkom

Zorg dat mensen zich gezien voelen als gelijkwaardige bezoeker.

- Spreek de persoon aan en niet de begeleider
- Iemand die mee is kan ook gewoon familie of een vriend zijn
- De mensen zijn niet hun beperking, het zijn mensen mét een beperking. Spreek dus over mensen en niet over een blinde, een rolstoelers of een autist.
- Mensen weten zelf het beste wat voor hen wel of niet goed werkt, zij hebben de ervaring al, dus denk niet vóór de mensen
- Zorg dat je zichtbaar bent voor mensen

# Denk je dat iemand hulp nodig heeft?

1. Stel voor wie je bent en vertel dat je op deze locatie werkt
  2. Geef aan waarom je denkt dat iemand hulp nodig heeft
  3. Vraag of je mag helpen.
  4. Zo ja, vraag dan hoe je dat kunt doen, je kunt ook een voorstel doen
  5. Is de hulp niet nodig? Biedt aan dat ze altijd bij jou of je collega's terecht kunnen als er toch nog hulp nodig is.
- 

# Informatievoorziening

Zorg dat je informatie voor mensen op alternatieve manieren kunt aanbieden.

Denk hierbij aan:

- Een handout met de zaalteksten in een groter lettertype
- Een uitgetypte audiotour
- Een link naar de website waar documentatie te vinden is
- Benoem obstakels en fysieke drempels die iemand kan tegenkomen op de locatie en biedt waar mogelijk alternatieven

Neem eens een kijkje op:

<https://www.oogvereniging.nl/leven-werken/boeken-lezen/handreiking-bruikbaarheid-gedrukte-tekst/>

[https://goedekennis.dedicon.nl/sites/default/files/Maak\\_open\\_10\\_tips\\_voor\\_toegankelijke\\_informatie.pdf](https://goedekennis.dedicon.nl/sites/default/files/Maak_open_10_tips_voor_toegankelijke_informatie.pdf)

<https://www.oogvereniging.nl/leven-werken/digitale-hulpmiddelen/digitale-toegankelijkheid/>.






## Voor mensen met een visuele beperking

### **Non-verbale communicatie is niet zichtbaar!**

- Gezichtsuitdrukkingen worden gemist
- Bevestig of ontken in woorden en niet door te schudden met je hoofd
- Loop niet zomaar weg
- Sleur ze niet mee, maar vraag of ze begeleiding nodig hebben
- Geef duidelijke aanwijzingen, hier en daar is nergens zonder dat je kunt zien waar naar gewezen wordt.
- Zorg dat tekst op papier er ook in groter lettertype is en de tekst en achtergrond in goed contrast zijn van elkaar.
- Geef visuele beschrijvingen van wat er te zien is

## Voor mensen die doof zijn

- Zorg dat je met je gezicht naar de persoon praat en je mond duidelijk zichtbaar is
  - Praat rustig en duidelijk, maar niet overdreven articuleren en vertragen
  - Harder praten heeft geen zin
  - Maak gebruik van aanwijzen of pen en papier
  - Maak de informatie visueel voor iemand
- 
- A decorative teal graphic at the bottom of the slide, consisting of several overlapping, brush-stroke-like shapes that create a sense of depth and movement.

# Energie

Jouw mooie verhalen en ervaringen kunnen verschil maken maar vraag of mensen er behoefte aan hebben. Check of ze meer willen horen of al verzadigd zijn. Het hebben van een beperking kan enorm veel energie kosten omdat alles meer moeite kost. Houdt daar rekening mee.

Zorg dat er voldoende stoeltjes of banken zijn zodat iemand ook even rustig kan gaan zitten. Bijvoorbeeld in de garderobe, op zaal, in de entree of een rustige tussenruimte of gang.

# Verwachtingsmanagement

Communiqueer over je toegankelijkheid zodat mensen weten wat ze kunnen verwachten.

1. Zorg dat de informatie makkelijk te vinden is op je website
2. Meld je aan bij de online museumgids Museum4all.eu van Stichting Oren en Ogen Tekort  
<https://www.orenenogentekort.nl/museum4all/museum-aanmelden/>





## Vragen of advies

Wil je meer informatie  
of heb je vragen specifiek op jouw situatie,  
neem dan gerust contact met ons op.

Mikxs  
Elvera van Leeuwen  
Info@mikxs.nl  
0615616136

MIKXS